



Personalize.co.jp

OKWave
No.1 FAQ Company

2007年11月1日

報道関係者各位

株式会社パーソナライズシーオージェイビー
株式会社オウケイウェイヴ

保険に関するあらゆる疑問を Q&A で解決できるコミュニティ

PCJ と OKWave の保険専門 Q&A サイト「教えて！ひと*ひと」を オープン！

URL: <http://oshiete.hito2.jp/>

株式会社パーソナライズシーオージェイビー(本社:大阪市北区、代表取締役社長:門田賢司、以下 PCJ)と、日本初、最大級の Q&A サイト「OKWave」を運営する株式会社オウケイウェイヴ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:兼元謙任)は、両サイトの提携による Q&A サイト「教えて！ひと*ひと」を 2007 年 11 月 1 日に開設いたしました。

「教えて！ひと*ひと」は、保険に関するあらゆる疑問を、サイト利用者同士で教えあい、解決していくための保険特化型口コミサービスサイトです。「教えて！ひと*ひと」の利用者から投稿された質問は、「OKWave」および他のパートナーサイトからも閲覧可能なため、92 万人以上が登録する「OKWave」と 40 社以上のパートナーサイトの利用会員からのすばやい回答も期待できます。

また、すでに「OKWave」に蓄積された 1,350 万件以上の Q&A コンテンツも「教えて！ひと*ひと」上から閲覧できるため、過去の有益な Q&A を問題解決の一助に活用できます。

PCJ では「教えて！ひと*ひと」のリリースにあわせ、保険アドバイザー向けの情報交換 SNS コミュニティ「ひと*ひと CAFE」(<http://sns.hito2.jp/>)を公開。さらに、匿名で信頼できる保険アドバイザーを探せるマッチングサービスなどを本格サービス、「保険ひと*ひと」を 2008 年 1 月にリリースする予定です。PCJ はこれらのサービスを通じ、インターネットを活用した、生活者主体の全く新しい保険選びスタイルをご提案していきます。

「OKWave」は、8 年間にわたる Q&A サイトの運営実績から、Q&A 形式の有用なクチコミ CGM の生成を促進するノウハウを確立しました。これにより、NTT レゾナント(教えて！goo)、エキサイト(質問広場)、マイクロソフト(MSN 相談箱)、楽天インフォシーク(みんなで解決！Q&A)等のポータルサイトや、トレンドマイクロ等のサポート部門等、40 サイト以上のパートナーサイト網を構築。サイトへの集客やサイト活性化、ユーザサポート等に「OKWave」の Q&A インフラが活用されています。

今後は「教えて！ひと*ひと」のような専門性の高いサイトともパートナーシップを拡大し、様々な知識・経験を持ったユーザ達が Q&A によって問題解決し、信頼と満足を生み出せる場を今後も拡大していく考えです。

株式会社パーソナライズシーオージェイビーについて <http://www.personalize.co.jp/>

株式会社パーソナライズシーオージェイビー(略称 PCJ)は、1967 年の設立以来 40 年にわたり、大手企業を中心とするクライアント企業に対し、マーケティング課題の解決を支援してきました。1997 年よりインターネットに着目。企業とその顧客のパーソナルなコミュニケーションを支援する CRM 型マーケティングに着

手し、マイページ構築パッケージ「パーソナライズ CRM」の提供や会員制サイトの運用支援に取り組んできました。さらに、日本を代表する大手保険代理店の顧客情報管理システムや営業支援サイト導入でも複数の実績があり、顧客中心型の業務体制へのシフトを支援してきました。

今後、マーケティング、WEBシステムの企画・開発、運用などこれまでの業務経験とノウハウを結集したオリジナル WEB サービスとして「保険ひと*ひと」を強力に推進して参ります。

株式会社オウケイウェイヴについて <http://www.okwave.co.jp/>

1999年7月設立。世界中の人と人を信頼と満足で繋いでいくことを理念に、日本初、最大級のQ&Aサイト「OKWave」を運営。ユーザの知識・経験・知恵を引き出してコンテンツを生成するCGMの仕組みはWeb2.0そのもの。大手ポータルサイトや企業の顧客サポート部門等、40社以上がパートナーサイトとして「OKWave」を導入しています。また、Q&Aの投稿に対応したiメニューサイト版(FOMA携帯電話に対応)、Q&Aの閲覧が可能なモバイル閲覧専用版(i-mode/EZweb/Yahoo!ケータイ)も提供しています。さらに、その運営ノウハウを応用したFAQ(よくある質問と回答)作成管理ツール「OKWave Quick-A」やQ&A情報活性化ツール「OKWave ASK-OK」等のソリューションを開発・販売。2006年6月に名証セントレックスに株式上場(証券コード:3808)。

【報道機関のお問い合わせ先】

株式会社パーソナライズシーオージェイピー プロジェクト推進部 石原 良祐 E-mail: hito2@personalize.co.jp TEL: 03-6234-4960 FAX: 03-6234-4961	株式会社オウケイウェイヴ 広報室 宮城 E-mail: miyagi@okwave.co.jp TEL: 03-5793-1194 FAX: 03-5793-1192
---	--