



THINK HOKEN  
ひと\*ひと

## NEWS・RELEASE

「ひとひと保険ショップサーチ」登録ショップ募集開始について

2008.3.12

株式会社パーソナライズシーオージェイピー

### 自宅や勤め先近くの保険ショップをネットで探せる！ PCJが「ひと\*ひと保険ショップサーチ」βサイトを公開。 登録ショップ募集開始。

株式会社パーソナライズシーオージェイピー(本社:大阪市北区、代表取締役社長:門田賢司、略称/株式会社PCJ以下PCJ)は、推進中の「ひと\*ひと」プロジェクト(プロジェクト事務局:東京都港区 PCJ東京オフィス)の第2弾サービスとして、来店型保険ショップ検索サービス「ひと\*ひと保険ショップサーチ」のサイトを2008年3月10日に公開いたしました。

#### 「ひと\*ひと保険ショップサーチ」とは

生活者の保険ショップ探しや、より安心できるショップ選択を支援するサービスサイトです。利用者は勤め先や自宅近くの保険ショップを地図で探し、概要情報を閲覧することができるほか、ショップへの質問や相談予約も行えます。

「営業員が売りに行くのではなく、お客様に買いに来て頂く」新業態の保険販売チャネルとして拡大しつつある来店型保険ショップは、生活者にとっても便利でメリットのある新しい相談窓口です。しかしながら、まだまだ、相談後の保険勧誘を心配して来店をためらうなどの生活者も多いのが実態。「ひと\*ひと保険ショップサーチ」は、これらの潜在的相談希望者が、安心して賢く保険ショップを選び、相談に行くことができるよう支援するサービスです。4月より本格稼働させる予定ですが、掲載保険ショップの登録受付を開始するため先行して サイト(公開準備サイト)を公開。当面、掲載料無料で、登録希望ショップを募っていきます。

#### 株式会社パーソナライズシーオージェイピー(PCJ)について

PCJは、1967年の設立以来40年にわたり、大手企業を中心とするクライアントに対し、ユーザとのコミュニケーション活動を支援してきたマーケティング企画会社です。1997年よりインターネット活用マーケティング事業に取り組み、様々なWEBサイトの企画、開発、運用を手がけてきました。企業とそのお客様のパーソナルなコミュニケーションを支援する会員制サイト導入パッケージ「パーソナライズ CRM」の開発及びASP事業、オンラインショッピングサイトの運営支援、顧客中心型マーケティングを支える業務支援システム開発などで実績を積み、一貫して、企業とそ顧客(=生活者)とのコミュニケーションをテーマにした事業を行ってきました。

そして、創立40周年を機に設けたコーポレートテーマ「ひとを幸せにするプロジェクトを。」を具体化する取り組みとして始めたのが「ひと\*ひとプロジェクト」。マーケティング、WEBシステムの企画・開発、運用などのこれまでの業務経験とノウハウを生かしたWEBサービスとして推進して参ります。

## ひと\*ひとプロジェクトについて

ひと\*ひとは、保険会社、保険代理店が大きく変革を遂げつつある中、「本当に保険が変わり、新風を吹き込む商品やサービスが生まれるためには、「もうひとつの力 = 生活者の変革」が不可欠という考え方にたっています。プロジェクトテーマは、「生活者の視点で一から見直し、保険に新しい風を吹かせたい」。生活者サイドから保険を考え、「生活者のことならひと\*ひとにきけ」といわれるような存在をめざしています。

具体的サービスとしては、「すすめられるままに保険に入ってしまった」「自分の入っている保険についてわかっていない。」など従来多かったパターンを脱し、生活者がきちんと理解して、自らの判断で保険を選択できるようにするための、生活者のための「問題解決支援サービス」を展開します。

例えば、ネット上に保険の相談受付サービスは多数ありますが、保険業界の関係者によって見込み顧客を得るためのチャネルのひとつとして運営されているものが多く、必ずしも生活者にとって安心して利用できるものばかりではありません。ひと\*ひとは、同じようなサービスであっても、生活者視点に立って見直すことで、より生活者に支持されるかたちを創っていけると考えています。

また、ひと\*ひとの活動によって、生活者が知識を深め、より主体的な判断・選択が行えるようになることは、真の意味での顧客志向をめざす保険会社や保険代理店の変革と相乗して、保険全体への信頼や期待を高める力になるものと考えており、新しい風を吹かせるためのパートナーシップやタイアップにも積極的に取り組んでいく予定です。

参考:ひと\*ひとのネーミングの意味。

「\*」は、パソコンでは「×」の意味で使われます。したがって、「ひと\*ひと」とは「ひと×ひと」、つまり「ひととひとの出会いの場」という意味のプロジェクトネーミングで、インターネットを中心に様々なサービスを展開していきます。

[ひと\*ひとプロジェクトのサービスサイト]

生活者同士の疑問解決サービス

保険の Q&A コミュニティ「[教えて!ひと\\*ひと](http://oshiete.hito2.jp)」 <http://oshiete.hito2.jp>

お近くの保険ショップ探しサービス

保険ショップ検索 & 評価サイト「[ひと\\*ひと保険ショップサーチ](http://shop.hito2.jp)」 [shop.hito2.jp](http://shop.hito2.jp)

### 【本件へのお問い合わせ】

株式会社パーソナライズシーオージェイピー・東京オフィス

プロジェクト推進部 石原 良祐

メール:[hito2@personalize.co.jp](mailto:hito2@personalize.co.jp)

TEL 03 - 6234 - 4960

FAX 03 - 6234 - 4961

プロジェクトサイト <http://hito2.jp>